

お客様各位

平成 23 年 12 月 5 日
 オーティコン株式会社
 カスタマーサービス部
 マネージャー
 余湖 智恵子

年 末 年 始 の 御 案 内

拝啓

師走の候、ますますご清祥の事とお慶び申し上げます。平素は、ひとかたならぬ御愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

早速ではございますが、12月30日(金)より1月5日(木)までを年末年始の休業期間とさせていただきます。新年は1月6日(金)より営業いたします。

これに伴いご注文・修理品の受付および返品処理について下記のとおりご案内申し上げます。

変則的な取扱いとなり、ご迷惑をおかけいたしますが何とぞご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

1. オーダーメイド補聴器（含マイクロモールド、パワーモールド、イヤモールドハード）の注文・修理

12月22日(木)	弊社午前中受付	→	12月28日(水)	出荷予定
12月26日(月)	弊社午前中受付	→	12月29日(木)	出荷予定
12月27日(火)	弊社午前中受付	→	1月6日(金)	出荷予定
12月28日(水)	弊社午前中受付	→	1月10日(火)	出荷予定
12月29日(木)	弊社午前中受付	→	1月11日(水)	出荷予定
1月6日(金)	弊社午前中受付	→	1月12日(木)	出荷予定

2. 耳掛型・箱型補聴器等の注文

12月29日(木)迄 弊社午前中受付 → 年内発送

※29日は宅配便の物流事情により12時受注締め切りとなります。

3. シリコンソフトイヤモールド

シリコンソフトイヤモールドの納期は約1ヶ月かかりますので、年内受注分は新年明けの1月6日(金)以降の出荷となります。お急ぎの場合は納期をご確認頂きますようお願い申し上げます。

4. 耳掛型・箱型の修理品

12月22日(木)迄 弊社受付 → 年内発送

宅配便の事情により、配送地域によっては年内にお届けできない場合もございますので、あらかじめご了承頂きますようお願い申し上げます。

5. 返品処理のご案内

●耳掛型・箱型

12月22日(木)正午迄 弊社受付 → 年内処理

●耳穴型

12月16日(金)迄 弊社受付 → 年内処理

以上